

**sustainability
intelligence
in action**

make it happen

OEIRAS SOLIDÁRIA

Análise e Recomendações

17 de junho de 2014



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

ÍNDICE

- Enquadramento
 - Funcionamento do programa
 - Dificuldades identificadas
 - Aspetos que se pretende promover
- Análise & Recomendações
 - SWOT
 - Eixos de atuação estratégicos
 - O papel da Câmara Municipal de Oeiras - Ações
- Próximos passos



make it happen

ENQUADRAMENTO

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

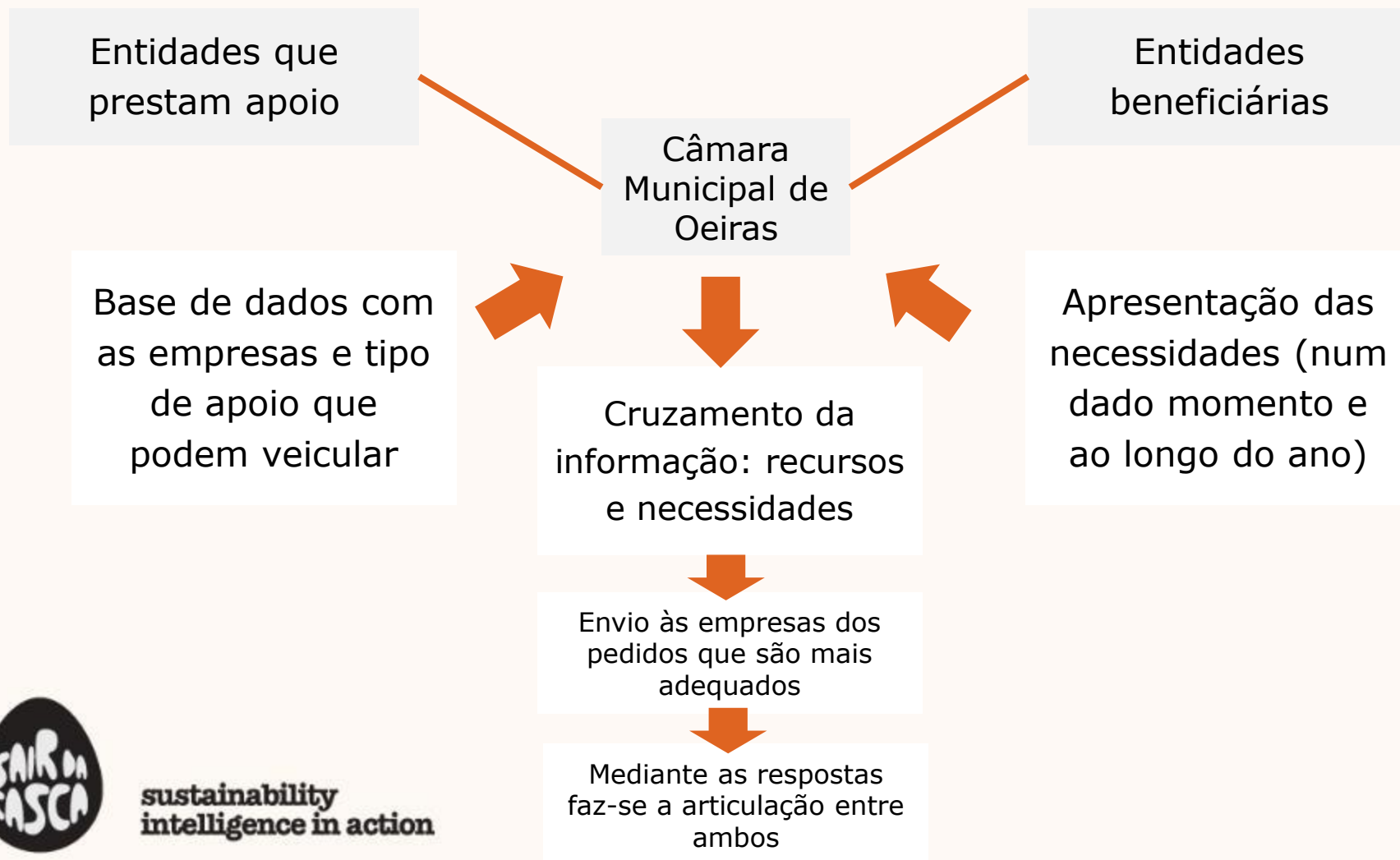
OBJETIVOS

- Balanço do programa.
- Análise e recomendações para garantir maior eficácia e eficiência do programa e adaptação às expectativas das partes interessadas.



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

FUNCIONAMENTO DO PROGRAMA



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

DIFICULDADES IDENTIFICADAS PELA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

- São despoletados processos de apoio que não se concretizam por decisão da empresa.
- Grande flutuação de empresas
 - Deslocalização da empresa.
 - Mobilidade dos interlocutores, que dificulta uma articulação eficaz.
- Número considerável de empresas que não formalizam a sua adesão apesar de colaborarem com o programa.
- Concessão de apoios por parte das empresas sem recurso à intermediação do Oeiras Solidária.



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

ASPETOS DO PROGRAMA QUE SE PRETENDE PROMOVER

- Sensibilizar as empresas para ultrapassar o carácter pontual dos apoios para potenciar os seus impactos.
- Os apoios solicitados pelas entidades reforcem a sustentabilidade dos seus projetos.



sustainability
intelligence in action

make it happen

ANÁLISE

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

ANÁLISE SWOT

Forças

- Aproximação entre setor privado e social.
- Credibilidade da CMO.
- Mediação por parte da CMO.

Fraquezas

- Comunicação externa do programa.
- Partilha de informação interna.
- Eficácia do programa em termos de correspondência necessidades sociais – recursos empresas.
- Proximidade entre membros.
- Planeamento a longo prazo.
- Gestão proactiva do projeto.

Ameaças

- Barreiras internas nas empresas para uma evolução para uma ligação a longo prazo.
- Falta de preparação das organizações sociais para o relacionamento com as empresas.
- Rotatividade das pessoas representantes dos membros.

Oportunidades

- Identificação de necessidades mais estruturais (menos imediatas).
- Monitorizar resultados.
- Potenciar/facilitar iniciativas que capacitem o 3º setor.
- Criação de redes pode ajudar a fomentar projetos estruturais/longo prazo.
- Aprofundar o conhecimento sobre a estratégia de RS das empresas.



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

ESTRATÉGIA

PROBLEMÁTICA	EIXO	OBJETIVOS
Falta uma visão para o programa Oeiras Solidária	Posicionar	Clarificação dos papéis e responsabilidades das partes envolvidas. Oferecer um enquadramento geral do programa partilhado por todos os membros.
Desconhecimento da existência do programa (externo)	Comunicar	Envolver os membros na dinamização do programa. Aumentar a visibilidade externa. Angariar membros.
Desconhecimento dos resultados (interno)		Partilhar boas práticas.
Falta de envolvimento dos membros no programa	Mobilizar	Criar condições para relações mais próximas entre os membros. Criar redes. Envolver a gestão de topo das empresas.
Falta de planeamento a longo prazo	Planear	Definir plano de ação para o programa OS com objetivos. Acompanhar e monitorizar resultados. Melhoria continua.



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Redefinição do Programa

**Eixo:
Posicionar
Planear**

Visão e estratégia

Definir a visão, posicionamento, estratégia, objetivos, plano de ação.

**Todos os
Membros**

Indicadores

Definir os indicadores para avaliar os resultados do programa e desenhar a mecânica para monitorização de resultados e recolha de informação.

Empresas

Organizações

Responsabilidades

Clarificar as responsabilidades das empresas, das organizações e da própria Câmara Municipal de Oeiras.

**Todos os
Membros**

Documentos

Integrar a visão e as responsabilidades identificadas em documento oficial de apresentação do programa. Reformular e harmonizar documentos existentes (ex. declaração de adesão ao protocolo).

**Todos os
Membros +
Exterior**



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Gestão de Relações Solidárias

Eixo:
Planear
Comunicar

Identificação dos eixos de atuação da estratégia de apoio à comunidade e dos recursos disponíveis nas empresas.
Fomentar o voluntariado de competências.

Identificação de Recursos

Empresas

Identificação de Necessidades

Organizações

Fomentar a reflexão sobre necessidades segmentando a sua identificação (ex. competências necessárias, recursos materiais, recursos financeiros) e incentivando a sua contextualização.

Fomentar o encontro presencial de empresas e organizações cujos recursos e necessidades sejam correspondentes.

Match

Empresas

Organizações

Feedback

Empresas

Organizações

Definir que é responsabilidade das organizações ou das empresas dar *feedback* à CMO sobre os contactos com entidades membro do programa.



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Promoção de Encontros Presenciais

Eixo:
Planear
Comunicar
Mobilizar

Momento de balanço anual para todos os membros do OS. Apresentação das duplas empresa-organização que mais se destacaram nesse ano. Empresas não-membro pode ser convidadas.

Evento de Balanço

**Todos os
Membros +
Convidados**

Workshops

Empresas

Organizações

Reunião de empresas e organizações sociais separadas onde se partilha informação sobre temas como "envolvimentos dos colaboradores" ou "envolvimento das empresas em relações duradouras".

Sessões de partilha com formatos de encontro que promovam o *networking*. Com mecânicas de interação participativas, resolução de problemas em conjunto.

Boas práticas + Networking

**Todos os
Membros**

Feedback

Empresas

Organizações

Reunião com algumas das empresas e organizações sociais do programa com o objetivo de receber *feedback* sobre o funcionamento do mesmo e identificação de pontos a melhorar.

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Envolvimento e Comunicação Online

Eixo:
Comunicar
Mobilizar

Página de perfil para cada entidades, de consulta restrita aos membros, onde as empresas indicam orientações estratégicas no envolvimento com a comunidade e as organizações indicam necessidades e diagnóstico social.

Apresentação Entidades

Empresas

Organizações

Contactos

Todos os
Membros

Página dedicada aos interlocutores de cada entidade, poderá ter o contacto e um histórico da sua participação.

Ações Realizadas

Todos os
Membros

Descrição e imagens elucidativas das ações realizadas em conjunto por membros do Oeiras Solidária e publicação dos seus resultados.

Redes de Voluntariado

Empresas

Organizações

Ações de voluntariado continuadas (ex. explicações a crianças) abertas a colaboradores de todas as empresas do Oeiras Solidária.



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Gestão/Partilha de Informação

Eixo:
Comunicar
Planear

Dossier

Empresas

Organizações

Ações

Todos os
Membros

Monitorização

Empresas

Organizações

Relatório

Todos os
Membros

Recolher e partilhar informação sobre todas as ações que envolvam membros do OS. Esta informação é também relevante para a seleção de boas práticas e *case studies*.

Elaborar, publicar e divulgar o relatório anual. Tornar o relatório objetivo e apelativo.

Criação de um Dossier-empresa e um Dossier-organização social com o enquadramento do programa e responsabilidades de cada grupo.

Preenchimento de questionário de avaliação com base nos indicadores de resultados definidos.



OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

O PAPEL DA CÂMARA MUNICIPAL DE OEIRAS

Visibilidade e Integração de Membros

Eixo:
Comunicar
Mobilizar

Incentivar as empresas e organizações sociais a colocarem o logotipo do programa nos seus websites.
Fazer ver que a participação no OS é um motivo de orgulho.

Logotipo OS

**Todos os
Membros**

Divulgação

CMO

Divulgar o Oeiras Solidária em encontros que a CMO tenha com potenciais membros, mesmo que sobre outras temáticas.

Dar liberdade aos membro do Oeiras Solidária de convidar outras entidades a participar .

Convites

**Todos os
Membros**

Evento Aberto

**Todos os
Membros +
Exterior**

Abrir o evento de balanço anual ao público e à comunicação social. Incentivar a participação da gestão de topo no evento.



make it happen

**PRÓXIMOS
PASSOS**

OEIRAS SOLIDÁRIA | ANÁLISE E RECOMENDAÇÕES

DISCUSSÃO SOBRE OS CONTEÚDOS A DESENVOLVER

- Apoio à elaboração de conteúdos para o workshop, com as empresas e agentes sociais, de apresentação do programa OS que se pretende mais dinâmico, que otimize as relações existentes e crie novas oportunidades de colaboração.





www.sairdacasca.com